

Déclaration de confidentialité pour les clients de la pharmacie

La présentation d'une ordonnance, l'achat de produits ou une consultation médicale en pharmacie s'accompagnent toujours d'un échange de données à caractère personnel. Nous partons du principe que vous nous accordez implicitement l'autorisation de collecter vos données à caractère personnel dans le cadre du traitement de votre demande concrète lorsque vous nous communiquez des données à caractère personnel ou que vous nous les mettez à disposition par l'intermédiaire de votre assurance maladie (via votre carte d'assurance maladie).

Nous enregistrons vos données personnelles dans notre système de caisse à la pharmacie et les utilisons exclusivement aux fins suivantes :

- Afin de pouvoir vous prodiguer des conseils pharmaceutiques adaptés à votre situation personnelle.
- Afin de facturer nos prestations à vous-même ou à votre caisse d'assurance maladie.
- Afin de vous contacter lorsque cela s'avère nécessaire d'un point de vue médical ou légal.
- Afin de contacter le médecin prescripteur lors de l'exécution d'ordonnances pour des clarifications médicales.

Nous conservons également vos données dans notre pharmacie, conformément à nos obligations légales. Cela comprend la conservation des ordonnances que vous nous remettez, ainsi que celle des comptes rendus de consultation donnant lieu à la délivrance d'un médicament soumis à prescription médicale.

Si vous êtes médecin et que vous achetez des médicaments soumis à prescription dans notre pharmacie sans ordonnance, nous enregistrons également votre numéro GLN et votre spécialité médicale à partir de votre carte de médecin ou du registre fédéral des professions médicales.

Vos données sont conservées dans notre logiciel de caisse et servent à documenter nos prestations médicales à l'intention des caisses d'assurance maladie et des autorités. Elles y sont également disponibles pour d'éventuelles consultations ultérieures. En cas de prise en charge par l'assurance, nous transmettons à votre assurance les informations relatives à vos achats sur ordonnance.

La transmission des données à vos assurances s'effectue de manière cryptée via des connexions sécurisées mises à notre disposition par des sociétés externes. Le traitement confidentiel de vos données nous est garanti de manière contraignante et exécutoire par ces sociétés au moyen de contrats de sous-traitance appropriés, et fait l'objet de contrôles réguliers de notre part.

Si vous le souhaitez, nous pouvons vous fournir des copies de ces données et supprimer toutes celles qui dépassent les exigences légales minimales.

L'espace de vente de la pharmacie est surveillé par une caméra sans fonction d'enregistrement, qui permet à l'équipe de la pharmacie de voir, depuis l'arrière-boutique, si des clients se trouvent dans la zone de vente libre.

Les questions et demandes de renseignements concernant la protection des données peuvent être adressées par écrit à l'adresse suivante :

Pharmacie publique du Centre Hospitalier de Bienne

Responsable de la protection des données

Chantemerle 84, 2502 Bienne

oeffentlicheapotheke@szb-chb.ch (mention : « Protection des données »)